

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, kérjük figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre
3. Rendelési információk - megrendelések feldolgozása
4. Rendelés menete
5. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
6. Külföldi szállítás
7. Garancia
8. Elállás joga
9. Elállási jog gyakorlásának menete
10. Rendezvényekre vonatkozó általános rendelkezések
11. Tanulmányi utakra vonatkozó általános rendelkezések

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév:	MSZSZ Szolgáltató Kft.
Székhely:	1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.
Adószám:	28963817-2-43
Cégjegyzék szám:	01-09-377580
Szerződés nyelve:	magyar
Elektronikus elérhetőség:	info@szallitmanyozok.hu
Telefonos elérhetőség:	+36 1 452 8143

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- rendezvény belépőjegy
- tanulmányi út regisztráció
- szakkönyvek

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

3. Rendelési információk - megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-13 óra között történik. Amennyiben a megrendelés leadása a megjelölt időpont után történik, úgy a megrendelés az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben emailben visszaigazolja, ha a rendelés feldolgozását megkezdte. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-5 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszélő, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételár és a szállítási díj előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

4. Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba Rakom” gombra kattintva helyezze a kosárba.
2. Ha a termékhez választható opció is tartozik, a kosárba helyezés előtt szükséges kiválasztani, de utólag is módosítani lehet a "Kosár" menüpontban a termék neve alatt található "Szerkesztés" gombra kattintva.
3. A termék kosárba helyezése után újabb termékeket választhat ki a listából és adhat a kosárhoz.
4. A termékek összegyűjtése után felül az oldal jobb oldalán található "Kosár" emblémára való kattintással megjelenik a kosár tartalma, ahol megtekintheti a kiválasztott termékeket.
5. A "Kosár" gombra kattintva megjelenik egy ablak, amelyen módosíthatja, véglegesítheti a beállított darabszámokat, valamint törölheti is az egyes termékeket. Itt megnézheti a várható szállítási költséget is. A „Fizetés” gombra kattintva haladhat tovább.
6. Első lépésként a számlázási adatokat adhatja meg. Ha már regisztrált felhasználó, akkor a "Bejelentkezés" feliratra kattintva léphet be, így nem szükséges adatait újra megadnia.
7. A 2. lépés a szállítási mód kiválasztása. Magyarországon belül az alábbi opciók közül választhat:
 - o Személyes átvétel
 - o Házhozállítás
 - o Csomagautomata
8. A 3. lépés a Fizetési mód kiválasztása. Az alábbi fizetési módok érhetőek el:
 - o OTP SimplePay
 - o Paypal
 - o Barion
9. A 4. lépés a szállítási cím megadása. Ha a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel, akkor nincs teendője. Amennyiben eltér, akkor vegye ki a pipát a „Szállítási cím megegyezik a számlázási címmel” pontból és adja meg a szállítási címet.
10. A "Fizetés" gombra kattintva áttekintheti rendelését. A korábban megadott adatokat módosíthatja, és itt fűzhet megjegyzést is a rendeléshez.
11. Ha mindent rendben talált, a bankkártya adatok megadását követően a "Fizetés bankkártyával" gombra kattintva küldheti el rendelését.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges. Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül. Egy jelszó megadásával és az "Adatkezelési tájékoztató" elfogadásával a "Regisztráció" gombra kattintva mentheti el adatait. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

5. Szállítással kapcsolatos információk

Magyarország területén a csomagokat a GLS vagy az MPL Futárszolgálat szállítja (a csomag méretétől függően).

Csomagautomatába legfeljebb 50 x 31 x 35 cm méretű és maximum 20 kg súlyú csomagot küldhetünk.





6. Külföldi szállítás

Külföldre a Magyar Posta szállítja a küldeményeket. 2 kg alatt elsőbbségi ajánlott küldeményként, 2 kg felett Európában Európa+ csomagként, Európán kívül Nemzetközi EMS gyorspostával küldjük a csomagokat. Díjszabás a Magyar Posta árai szerint:

- Európa+ csomag: https://www.posta.hu/kuldemeny_feladasa/csomag_kulfoldre/europa_plussz_csomag
- Nemzetközi EMS gyorsposta: https://posta.hu/kuldemeny_feladasa/csomag_kulfoldre/nemzetkozi_ems_gyorsposta

7. Garancia

A megrendelt szakkönyvekre és egyéb árucikkekre az MSZSZ minőségi garanciát vállal. Tehát, ha a megrendelt könyv nyomdai hibás, illetve a kiszállítás során megsérül, akkor vállaljuk annak díjmentes cseréjét.

8. Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet) szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételének napjától számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, amelyet a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhat és köteles visszaküldeni a megrendelt terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül. (45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdés, 22. § (1) bekezdés, 24. § (1) bekezdés)

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Rendezvény belépőjegy és tanulmányi út regisztráció esetén nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog, azonban a résztvevő neve módosítható.

Kivonat a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendeletről:

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az árunak,

ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.



(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

23. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomás-szerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

(2) A 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(3) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

(4) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja az (1) bekezdésben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a árut maga fuvarozza vissza.

24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a árut maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az árut a határidő lejártá előtt elküldi.

(2) A fogyasztó kizárólag az áru visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

(3) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg az árut kifuvarták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza az árut, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;



g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy árukra kiterjed.

(3) Az (1) bekezdés a)–c) és e) pontjában meghatározott esetekben a fogyasztó gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát, ha a szerződést a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott üzleten kívüli kereskedés vagy az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés keretében kötötte meg.

A törvény további részletei megtekintése itt: <https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22>

9. Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban a 8. pontban rögzített nyilatkozatok felhasználásával, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére az előző bekezdésben és a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet meghatározottak szerint. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt). Haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül az MSZSZ a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát, azonban az összeg mindaddig visszatartható amíg a fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.



10. Rendezvényekre vonatkozó általános rendelkezések

A rendezvényről az MSZSZ rendezvényeinek megörökítése, valamint a későbbi rendezvények népszerűsítése céljából kép-, hang- és videófelvétel készülhet a Polgári Törvénykönyvben meghatározott rendelkezések szerint. Az elkészült felvételek az MSZSZ honlapján és közösségi felületein is közzétételre kerülhetnek. Amennyiben a felvételeken nem kíván szerepelni, kérjük, törlési igényét utólag jelezze a felvételt rögzítő kollégánk felé.

11. Tanulmányi utakra vonatkozó általános rendelkezések

A részvételi díj tartalmazza az utazás, a szállás, az étkezések és a programok költségét, de nem tartalmazza az ÁFÁ-t, a betegség-, baleset- és poggyász biztosítás, valamint az útlemondási (elállási) biztosítás díját. A jelentkezéseket a beérkezés sorrendjében rögzítjük és a GDPR irányelveinek betartásával kezeljük. A jelentkezés nem vonható vissza, de a résztvevő neve módosítható. A jelentkezés akkor érvényes, ha a foglalást az MSZSZ írásban visszaigazolja, valamint a teljes részvételi díj átutalásra kerül. Az MSZSZ fenntartja magának a jogot, hogy legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elálljon az utazás megszervezésétől, ha a jelentkezők létszáma nem éri el a 30 főt. Amennyiben a tanulmányút törlésre kerül, az MSZSZ a teljes befizetett összeget visszatéríti.

Az MSZSZ Szolgáltató Kft. Adatkezelési Tájékoztatója külön dokumentumban, a www.szallitmanyozok.hu honlapról tölthető le.

